

Leistungsbeschreibung

Über uns

Mehr Sichtbarkeit, mehr Struktur, weniger Stress – wir sind an Deiner Seite!

Du willst Dein Business professionell auf Social Media präsentieren, eine treue Community aufbauen oder Dein Backoffice endlich effizienter organisieren? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Wir, [Frauke Schramm](#) und [Jens Beckmann](#), unterstützen Dich dabei, Dich professionell auf den META-Plattformen (Facebook & Instagram) sowie auf YouTube zu präsentieren, Deine Reichweite zu steigern und nachhaltig mit Deiner Community zu interagieren. Gleichzeitig helfen wir Dir, Ordnung in Dein Backoffice zu bringen, damit Du Dich auf das konzentrieren kannst, was Du am besten kannst: Dein Business voranbringen.

Unsere Kunden profitieren von maßgeschneiderten Lösungen, die exakt auf ihre individuellen Herausforderungen und Ziele abgestimmt sind. Wir arbeiten nicht nach Schema F, sondern entwickeln passgenaue Strategien, die sich flexibel an Veränderungen anpassen lassen. Eine regelmäßige, transparente Abstimmung ist für uns dabei essenziell: So stellen wir sicher, dass unsere Kunden stets den optimalen Nutzen aus unserer Zusammenarbeit ziehen.

Erfahrung trifft auf Innovation

In den vergangenen zehn Jahren haben sich Social-Media-Plattformen und digitale Geschäftsprozesse stark verändert. Wir haben diesen Wandel nicht nur begleitet, sondern aktiv genutzt, um unser Angebot stetig weiterzuentwickeln. Unser Wissen ist immer auf dem neuesten Stand – und davon profitieren unsere Kunden direkt.

Dank eines Netzwerks aus erfahrenen Freelancern können wir weitere wichtige Bereiche wie Grafikdesign, Webseitengestaltung und Content-Produktion abdecken. Zudem setzen wir moderne KI-gestützte Tools gezielt ein, um Arbeitsprozesse noch effizienter zu gestalten – ohne dabei den persönlichen Faktor aus den Augen zu verlieren.

Praxisnahe Expertise & ein starkes Fundament

Was uns auszeichnet? Neben unserer umfassenden beruflichen Erfahrung bringen wir ein starkes fachliches Fundament mit:

- **Frauke** hat eine kaufmännische Ausbildung, ein Magisterstudium und eine Weiterbildung zur Social Media Managerin absolviert. Ihre Berufserfahrung umfasst u.a. Groß- und Einzelhandel, IT-Beratung und die Führung eines Teams im Kundensupport.
- **Jens** verfügt seit seinem Studium über langjährige Erfahrung in Produktmarketing und Vertrieb, als Business-Trainer und Coach – und weiß genau, wie man Strukturen optimiert und Abläufe effizienter macht.

Das bedeutet für Dich: klare Strategien, weniger Chaos und mehr Fokus auf das Wesentliche.

Lass uns gemeinsam daran arbeiten, Dein Business voranzubringen – professionell, entspannt und mit einer Strategie, die wirklich zu Dir passt!

Umfang des Angebots, Preise, Gültigkeit und Annahme

Auf Basis eines Vorgesprächs bzw. schriftlichen Austausches und der darin formulierten Anforderungen bieten wir Dir für eine zukünftige Zusammenarbeit die im Angebot spezifizierten Leistungen an. Dort sind auch alle Angaben zu Preisen, Laufzeit und Gültigkeit des Angebotes zu finden. Eventuell optional buchbare Positionen sind dort ausgewiesen.

Über dieses Angebot hinausgehende Anforderungen bedürfen einer gesonderten Beauftragung.

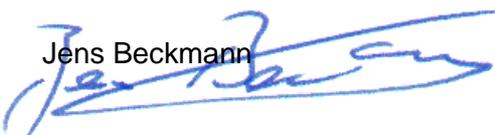
Die Beauftragung erfolgt über das Online-Kundencenter; der Link dazu befindet sich in der Angebotsmail. Alternativ kann die Beauftragung auch in anderer eindeutiger und schriftlicher Form erfolgen, z.B. per E-Mail.

Diese Leistungsbeschreibung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Angebotes und Grundlage für unsere Zusammenarbeit.

Und wenn Du noch Fragen hast, dann melde Dich bitte, und wir klären das. Wir freuen uns sehr auf unsere Zusammenarbeit!

Mit herzlichen Grüßen

Frauke Schramm


Jens Beckmann


Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zur besseren Lesbarkeit sprechen wir Dich in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) direkt an. Selbstverständlich gelten die Bedingungen unabhängig von Deiner Person oder Rechtsform.

Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen regeln die Zusammenarbeit zwischen Dir als Empfänger/in des Angebots bzw. als Auftraggeber/in (nachfolgend "Du" genannt) und Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR. Mit der Annahme des Angebots oder einer Beauftragung auf anderem Wege erkennst Du diese Geschäftsbedingungen vollumfänglich an. Änderungen erfolgen ausschließlich einvernehmlich und bedürfen der Schriftform.

Dienstleistungen – Social Media

Vereinbarung zur Zusammenarbeit

Du gibst Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR im Rahmen der Zusammenarbeit das vollständige und alleinige Recht, Anzeigen zu erstellen, anzupassen und Ausgaben im Rahmen des vereinbarten Budgets zu steuern, um Deine Kampagnen zu erweitern und zu skalieren.

Während der Laufzeit dieser Vereinbarung entwirft und erstellt Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR bei Bedarf Assets für die Kampagnen, einschließlich Grafiken und Anzeigentexte (sofern nicht von Dir zur Verfügung gestellt) und sorgt für die laufende Verwaltung der Werbeanzeigen auf den bespielten Plattformen.

Abstimmung und Änderungen

Du passt Anzeigen, Werbekampagnen oder Assets nur dann an oder änderst sie, wenn dies zuvor mit Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR besprochen und abgestimmt wurde oder wenn ein schnelles Eingreifen erforderlich ist. In diesem Fall informierst Du Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR zeitnah. Unter keinen Umständen löschst Du Kampagnen, Anzeigen oder Assets eigenständig.

Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR kann Teile ihrer Dienstleistung über Dienstleister ihrer Wahl erbringen lassen. Dies betrifft vor allem, aber nicht ausschließlich die Überwachung laufender Kampagnen. Ergänzend können im Rahmen der geltenden Datenschutzregeln auch KI-Tools eingesetzt werden.

Falls im Rahmen der Zusammenarbeit auch die Erstellung von Postings und Beiträgen auf Deinen Social-Media-Kanälen vereinbart wurde, gelten diese Regelungen hierfür sinngemäß.

Zahlung für Dienstleistungen

Du verpflichtest Dich, jeweils im Voraus für Dienstleistungen zu zahlen. Preise, Laufzeiten und Zahlungsmodalitäten ergeben sich aus dem vorliegenden Angebot. Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR hat das Recht, den Vertrag zu kündigen, wenn Du die Zahlung zurückhältst. In diesem Fall kann Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR die von ihr erstellten und noch nicht bezahlten Anzeigen, Texte, Grafiken und anderen Assets löschen.

Du verpflichtest Dich, den geschuldeten Betrag innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu zahlen. Bei Zahlungen nach diesem Datum fällt eine Verzugsgebühr von 5,0 % pro Monat auf den ausstehenden Betrag an. Alle Preise sind in EUR angegeben und verstehen sich netto.

Deine Leistungen

Du stellst Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR während der Vertragslaufzeit Deine bereits erstellten Werbemittel, einschließlich Videos, Bilder, Grafiken, Texte, Kataloge usw., sowie auf Anfrage Administratorzugriff auf Deine Website, Werbeanzeigenmanager und andere Plattformen zur Verfügung.

Wenn Änderungen an den in der Kampagne beworbenen Landingpages erforderlich werden, setzt Du diese nach Absprache mit Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR um oder beauftragst sie damit. Je nach Leistungsumfang können zusätzliche Kosten entstehen. Werden erforderliche Anpassungen nicht umgesetzt, kann dies negative Auswirkungen auf die Kampagnenergebnisse haben.

Deine Verpflichtungen:

Du verpflichtest Dich, alle von Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR angeforderten Admin-Zugriffe, Texte, Inhalte und anderen Assets zeitnah bereitzustellen. Andernfalls kann sich die nächste Phase der Anzeigeneinrichtung oder -verwaltung verzögern, was wahrscheinlich die Kampagnenleistung beeinträchtigt. Deine Zahlungsverpflichtung bleibt davon unberührt.

Anzeigenkosten, die von Plattformbetreibern (in der Regel META und/oder Google) berechnet werden, zahlst Du direkt an diese. Unterlassene Zahlungen können negative Auswirkungen auf Dein Werbekonto und die Kampagnenleistung haben und zu einer Kontodeaktivierung führen.

Falls Du durch eigenes Fehlverhalten, insbesondere durch nicht abgestimmte Eingriffe in laufende Kampagnen, das Löschen von Beiträgen, Anzeigen oder Assets oder durch

Erweiterung des vereinbarten Leistungsumfangs zusätzliche Arbeitsaufwände verursacht, werden diese nach den aktuell gültigen Stundensätzen berechnet.

Deaktivierte Werbekonten:

Wird Dein Anzeigenkonto vom Plattformbetreiber geschlossen oder ein Zahlungsmittel nicht akzeptiert, liegt es in Deiner Verantwortung, alles in Deiner Macht Stehende zu tun, um das Konto wiederherzustellen. Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR unterstützt Dich dabei im Rahmen der vereinbarten Leistungen. Deine Zahlungsverpflichtung bleibt davon unberührt.

Community-Management und Content-Erstellung:

Du bist für das Community-Management der Anzeigen verantwortlich und überwachst Kommentare und Nachrichten, um rechtzeitig darauf zu reagieren. Ein unzureichendes Community-Management kann die Anzeigenleistung negativ beeinflussen. Alternativ kannst Du Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR mit dem Community-Management beauftragen, wodurch zusätzliche Kosten entstehen.

Dasselbe gilt für die Content-Erstellung auf Deinen Plattformen, das zugehörige Community-Management sowie für Betrieb und Anpassung Deiner Homepages und Landingpages.

Dienstleistungen – Backoffice

Vereinbarung zur Zusammenarbeit

Du gibst Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR im Rahmen der Zusammenarbeit das vollständige und alleinige Recht, die vereinbarten Dienstleistungen im Bereich Backoffice-Unterstützung, Buchhaltungsvorbereitung und Organisationsberatung nach bestem Wissen und Gewissen durchzuführen. Dabei werden notwendige Anpassungen vorgenommen, um die Effizienz und Qualität der erbrachten Leistungen sicherzustellen.

Während der Laufzeit dieser Vereinbarung übernimmt Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR insbesondere folgende Aufgaben:

- Backoffice-Unterstützung: Organisatorische und administrative Tätigkeiten zur Entlastung Deines Unternehmens im jeweils vereinbarten Umfang.
- Buchhaltungsvorbereitung: Unterstützung bei der ordnungsgemäßen Erfassung und Sortierung von Belegen, deren Vorkontierung sowie die Erstellung von Reisekostenabrechnungen und die digitale Aufbereitung von Unterlagen zur Weitergabe an den Steuerberater.
- Organisationsberatung: Analyse und Optimierung interner Prozesse, um Abläufe effizienter zu gestalten, Strukturen zu verbessern und Arbeitsweisen zu optimieren.

Falls dazu bestimmte Unterlagen oder Informationen von Dir bereitgestellt werden müssen, liegt es in Deiner Verantwortung, diese zeitnah zur Verfügung zu stellen.

Abstimmung und Änderungen

Du nimmst Änderungen an den durch Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR erbrachten Leistungen oder an den bearbeiteten Unterlagen nur nach vorheriger Abstimmung vor oder wenn ein dringendes Eingreifen erforderlich ist. In einem solchen Fall informierst Du Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR unverzüglich. Unter keinen Umständen nimmst Du eigenmächtig Änderungen oder Löschungen vor, die den Arbeitsablauf oder die Qualität der vereinbarten Dienstleistungen beeinträchtigen könnten.

Disclaimer

Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR erbringt ausschließlich Dienstleistungen zur Buchhaltungsvorbereitung. Dies umfasst Tätigkeiten wie das Sammeln, Sortieren, Digitalisieren und Vorkontieren von Belegen sowie die Erstellung von Reisekostenabrechnungen. Die eigentliche Buchführung sowie steuerrechtliche Tätigkeiten, insbesondere die Erstellung von Jahresabschlüssen, Bilanzen und Steuererklärungen, sind Steuerberatern oder Wirtschaftsprüfern vorbehalten und werden von uns nicht erbracht. Diese klare Trennung gewährleistet die Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben und die Qualität der Zusammenarbeit.

Ergänzende Regelungen

Einsatz von Dienstleistern und digitalen Tools

Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR kann Teile ihrer Dienstleistung über Dienstleister ihrer Wahl erbringen lassen. Ergänzend können im Rahmen der geltenden Datenschutzregeln auch onlinebasierte und KI-Tools eingesetzt werden.

Transparenz:

Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR benötigt gegebenenfalls zusätzliche Informationen, insbesondere zu Umsätzen während der Kampagne. In diesem Fall arbeitest Du umfassend mit ihr zusammen. Wenn Du die erforderlichen Daten nicht bereitstellst, behält sich Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR vor, alle Anzeigen, die auf diese Informationen warten, zu pausieren.

Unabhängiger Auftragnehmerstatus:

Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR führt diese Vereinbarung als unabhängiger Auftragnehmer aus. Nichts in dieser Vereinbarung begründet die Existenz einer

Mitarbeiterbeziehung, einer Partnerschaft, eines Joint Ventures oder einer Agenturbeziehung zwischen Dir und Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR.

Laufzeit und Kündigung:

Du oder Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR können diese Vereinbarung mit einer Frist von einem Kalendermonat schriftlich kündigen, außer während einer vereinbarten Mindestlaufzeit. Bei ordentlicher Kündigung bleiben die von Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR erstellten und bezahlten Assets in Deinem Eigentum.

Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR haftet nicht für Verluste, Verzögerungen oder Schäden an Deinem Projekt. Aufgrund des hohen Aufwands und der Art der Dienstleistungen sind Rückerstattungen ausgeschlossen.

Ergebnisgarantie Ausschluss:

Die im Rahmen dieser Vereinbarung erbrachten Dienstleistungen dienen zu Bildungs- und Informationszwecken. Du bist für Deine Fortschritte und Ergebnisse selbst verantwortlich. Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR gibt keine Garantien oder Zusicherungen zu Ergebnissen. Alle Aussagen auf der Website, in diesem Angebot und in der sonstigen Kommunikation sind Meinungen und keine Leistungsversprechen.

Haftungsbeschränkung:

Die Haftung ist auf die Höhe der von Dir gezahlten Gebühren für die jeweilige Dienstleistung beschränkt. Frauke Schramm & Jens Beckmann GbR haftet nicht für indirekte, zufällige oder Folgeschäden jeglicher Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf verlorene Daten oder entgangenen Gewinn, wie auch immer sie entstehen, auch wenn Du auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurdest.

Kontaktinformationen:

Bei Fragen erreichst Du uns per E-Mail unter frauke@frauakeschramm.de.